

Numer zapytania	Z258/8425/1
Tytuł zapytania	UMOWA SERWISOWA - Serwis i konserwacja systemów CCTV/SWiN/KD - AGRI PLUS
Kupiec prowadzący:	Warczak, Klaudia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-06-07 12:14:19
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-06-07 12:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-06-15 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-06-15 11:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,
Serdecznie zapraszam do składania ofert na serwis i konserwację systemów telewizji przemysłowej CCTV, KD oraz SWiN, użytkowanych na terenie Zakładów Agri Plus oraz Agri Vet.
Z wybraną firmą chcemy podpisać umowę na okres minimum 24 miesięcy (z możliwością wcześniejszego wypowiedzenia).

1. WYKAZ OBIEKTÓW (ZNAJDUJE SIĘ W ZAŁĄCZNIKU NR 1)

Agri Plus:

- Wielkopolska: WP Szamotuły, Więckowice, Turostowo, Poznań-Marcelińska
- Opolskie: WP Grodków, Michałowek, Grodziec

Agri Vet:

- Wielkopolska: Szamotuły, Środa Wielkopolska, Rakoniewice, Wyrzysk, Kotowo
- Lubuskie: Lutol
- Zachodniopomorskie: Cychry
- Dolnośląskie: Łosice

2. ZAKRES PRAC

A) KONSERWACJE - raz w roku:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń
- Sprawdzenia działania kamer: czyszczenie kamer, regulacja układów optycznych kamer i obudowy (regulacja ostrości)
- Sprawdzenie jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach w dzień i w nocy.
- Sprawdzenie zasilania podstawowego i zapasowego
- Sprawdzenie poprawności działania każdego strumienia transmisji wizyjnej i sterującej
- Kontrola pracy i ustawień rejestratora
- Sprawdzenie zapisów na dyskach rejestratora
- Aktualizacja czasu systemowego
- Czyszczenie i regulacja ustawień kamer, monitorów
- Sprawdzenie wpisów w książce eksploatacji (+ założenie książek na początku współpracy)
- Dokonanie wpisu do rejestru zdarzeń książki eksploatacji systemu CCTV
- Czyszczenie szafy rack oraz zawartych w nim elementów systemu CCTV
- **DOJAZD do każdej lokalizacji - W CENIE**

B) SERWIS I NAPRAWY ELEMENTÓW

- Czynności niezbędne do przywrócenia sprawności eksploatacyjnej Systemów
 - Wymiany uszkodzonych elementów
 - Wszelkie czynności serwisowe wynikające z warunków świadczenia usług w ramach umowy dokonywane będą przez serwis całodobowo, przez 7 dni w tygodniu
 - Wykonawca zapewnia podjęcie czynności serwisowych w czasie do 48 godzin (dni robocze) od chwili zgłoszenia awarii - wyjątkiem są awarie krytyczne, w przypadku których wymagamy reakcji w ciągu 48 godzin zegarowych.
 - W przypadku konieczności wymiany części niedostępnych "od ręki" - naprawy będą realizowane w możliwie najkrótszym czasie po ich sprowadzeniu
 - Serwis wykonujący naprawy będzie dysponował kamerą zastępczą, którą będzie mógł zainstalować w miejscu uszkodzonej (do czasu sprowadzenia nowej)
 - Naprawa nie może przekroczyć 5 dni roboczych (z wyjątkiem udokumentowanego przez wykonawcę opóźnienia wynikającego z nie jego winy)
 - Na wymienione przez Wykonawcę części zamienne zostanie udzielona gwarancja na okres min. 12 miesięcy
 - Gwarancja na robociznę - min. 3 miesiące
- DO PRAC WYKONYWANYCH NA WYSOKOŚCI - WYMAGANE SĄ 2 OSOBY (technik + technik/pomocnik)

3. Wymagamy, aby serwis zawsze miał przy sobie podstawowe narzędzia oraz urządzenia zastępcze (wyszczególnione poniżej).

Nie będziemy ponosić kosztów serwisu (np. robocizna, dojazd) w przypadku nieposiadania tych elementów:

CCTV:

- KAMERA ANALOGOWA - x1
- KAMERA 4 mpx IP (HIK VISION) - x1
- ZASILACZ PSC 12015 lub inny właściwy - x2
- DYSK HDD 1T - x1
- DRABINA 3 X 9 - x1

SSWiN:

- CZUJNIK RUCHU - x2
- KONTAKTRON - x2
- AKUMULATOR 7Ah - x1
- AKUMULATOR 18Ah - x1
- SYGNALIZATOR ZEW I WEW - x1

4. AWARIE KRYTYCZNE - do których wymagany jest przyjazd w ciągu 48 godzin zegarowych (w tym w weekendy i święta):

- awarie całego systemu (lub 50% systemu)
- awarie elementów kluczowych dla biznesu (np. kamery na bramach, wadze itp.)
- awaria urządzeń rejestrujących zdarzenia (dyski)

5. TERMINY - do akceptacji przez Zleceniobiorcę

1. Realizacja serwisów do 48 godzin (w dni robocze) od zgłoszenia awarii "zwykłej" - wyjątkiem są awarie "krytyczne", gdzie reakcja wymagana jest w ciągu 48 godzin zegarowych (w tym weekendy i święta).
2. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, wycena naprawy zostanie wysłana w ciągu 24-48 godzin***
3. Od akceptacji wyceny (pkt. 2) - realizacja nastąpi w ciągu 7 dni kalendarzowych***
4. Przesłanie protokołu naprawczego - do 3 dni roboczych

*** z wyjątkiem udokumentowanego przez wykonawcę opóźnienia wynikającego z nie jego winy
WYKONAWCA MOŻE WNIOSKOWAĆ O ZGODĘ NA WYDŁUŻENIE TERMINU REALIZACJI

6. KARY UMOWNE - do akceptacji przez Zleceniobiorcę

- 200,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku reakcji na awarię krytyczną w ciągu 48 godzin (w tym w weekendy i święta)
- 100,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku reakcji na awarię "zwykłą" w ciągu 48 godzin roboczych
- 50,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku przesłania protokołu naprawczego do 3 dni roboczych

- KARY BĘDĄ NALICZANE DO MOMENTU PODJĘCIA NAPRAWY
- NOTY OBCIĄŻENIOWE BĘDĄ WYSTAWIANE PIERWSZEGO DNIA KOŻDEGO MIESIĄCA

7. Termin składania i warunki formalne oferty:

- oferty należy składać w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym, wyłącznie z wykorzystaniem platformy zakupowej
- oferent pozostaje związany ofertą od momentu jej złożenia do upływu terminu min. 30 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert.
- oferty odbiegające od wymogów opisanych powyżej zostaną automatycznie odrzucone i nie będą brane pod uwagę.

8. Przebieg postępowania:

- Zamawiający dopuszcza w ramach postępowania podjęcie negocjacji handlowych mających na celu ustalenie wszystkich postanowień docelowej umowy. Zaproszenie do negocjacji nie oznacza wyboru oferty przez Zamawiającego.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - * zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia
 - * swobodnego wyboru oferty
 - * selektywnego wyboru dostawcy
 - * odmowy podjęcia negocjacji w toku postępowania zakupowego
 - * odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

9. Postanowienia końcowe:

- Złożenie oferty handlowej jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez oferenta treści niniejszego zaproszenia do składania ofert oraz treści Regulaminu Platformy Zakupowej, znajdującego się pod adresem:

<https://grupasmithfield.logintrade.net/portal,regulamin.html>

W przypadku pytań, serdecznie zapraszam do kontaktu:

klaudia.warczak@agriplus.pl, tel. 797-412-174

Pozdrawiam,
Klaudia Warczak

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Załącznik nr 1 - WYKAZ OBIEKTÓW.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Koszt 1 RBG TECHNIKA (prace poza konserwacją) - awarie, naprawy, dla pierwszej osoby		1	rbg.	Inne
2.	Koszt 1 RBG TECHNIKA/POMOCNIKA (prace poza konserwacją) - awarie, naprawy, dla drugiej osoby		1	rbg.	Inne
3.	Dojazd - RYCZAŁT (taka sama kwota dla wszystkich lokalizacji)		1	szt.	Inne
4.	Dojazd - RYCZAŁT (do 30 km z pkt. A do pkt. B) *w przypadku wyjazdów łączonych.		1	szt.	Inne
5.	Konserwacja CCTV - Ferma Więckowice (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
6.	Konserwacja CCTV - Ferma Turostowo (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
7.	Konserwacja CCTV / KD - Wytwórnia Pasz Szamotuły (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
8.	Konserwacja KD - Poznań Marcelińska (biuro; dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
9.	Konserwacja CCTV - Ferma Grodziec (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
10.	Konserwacja CCTV - Ferma Michałówek (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
11.	Konserwacja CCTV - Wytwórnia Pasz Grodków (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
12.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Kotowo (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
13.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Środa Wielkopolska (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
14.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Szamotuły (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
15.	SWIN/ KD - AV Wyrzysk (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
16.	SWIN/ KD - AV Rakoniewice (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
17.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Lutol (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
18.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Cychry (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne
19.	Konserwacja CCTV/ SWIN/ KD - AV Łosice (dojazd w cenie usługi)		1	usługa	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Licencja zabezpieczenia technicznego
3.	Realizacja - wszystkie lokalizacje
4.	Realizacja - wybrane Zakłady
5.	Technicy na stałe przypisani do lokalizacji
6.	Zmienne ekipy serwisowe
7.	Naprawy powyżej 2000 PLN będą realizowane PO AKCEPTACJI KOSZTORYSÓW (przez osoby odpowiedzialne po stronie Zleceniodawcy)
8.	Wykonawca przekaże wykaz osób upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych/konserwacyjnych, a pracownicy będą posiadać imienne identyfikatory
9.	Akceptacja kar umownych wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym (w przypadku braku akceptacji - proszę podać Państwa propozycje)
10.	Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności konserwacyjne/serwisowe za pomocą osób, które posiadają wszystkie wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia
11.	Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach prawa cywilnego
12.	Akceptacja terminów wskazanych w zapytaniu ofertowym (w przypadku braku akceptacji - proszę podać Państwa propozycje)

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Jaka jest wartość polisy OC firmy?
2.	Czy akceptują Państwo kary umowne wyszczególnione w zapytaniu ofertowym? Jeżeli nie, proszę podać własne propozycje.
3.	Czy akceptują Państwo terminy wyszczególnione w zapytaniu ofertowym? Jeżeli nie, proszę podać własne propozycje.

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	nie
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie