

Numer zapytania	Z154/13089/1
Tytuł zapytania	ZAK/2024/000507 Usługi w zakresie serwisu maszyn do przemysł spożywczego- Zakłady Animex.
Kupiec prowadzący:	Liberadzka, Karolina
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2024-03-26 13:05:16
Waluta:	PLN

#### TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-03-26 14:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-04-04 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-04-02 13:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry,

Zapraszam do składania ofert na usługi w zakresie serwisu maszyn do przemysł spożywczy w Zakładach Animex.

### Oczekiwania ze strony Zakładów:

Przedmiotem zapytania jest realizacja prac w zakresie serwisu, bieżących napraw oraz regeneracji przez autoryzowany serwis maszyn, a także zdalne wsparcie maszyn i urządzeń takich producentów jak: Marelec, Sepamatic, Holac oraz pokrewnych (prośba o szczegółowe wyspecyfikowanie na ofercie).

**Wymagania ogólne:** Oferta w pliku pdf musi zawierać:

1. Stawki serwisowe z rozbiem na dni tygodnia/weekendy/noce,
2. Koszt zdalnego wsparcia za 1 rbh
3. Koszt dojazdu w przeliczeniu na km,
4. Ryczałt hotelowy,
5. Inne składowe wyceny jeżeli występują,
6. Specjalizacja oferowanych prac serwisowych (lista producentów maszyn),
7. Czas reakcji na zgłoszenie,
8. Maksymalny czas usunięcia awarii,
9. Termin płatności,
10. Gwarancja
11. **Dodatkowo proszę o zaznaczenie na ofercie czy pracują Państwo na materiale powierzonym?**

I Postępowanie ma na celu podpisanie umowy serwisowej na okres 2 lat, z gwarancją stałości ceny na minimum 12 miesięcy.

II Podstawą do rozliczenia będzie każdorazowo czytelny podpis osoby odbierającej ze strony Animex protokół powykonawczy.

III Zakłady przed zleceniem prac mogą prosić o przygotowanie wstępnego kosztorysu wizyty oraz listy niezbędnych materiałów do wykonania danego zlecenia, dopiero zamówienie SAP potwierdzą zlecenie usługi.

**Grupa Animex zastrzega, że rozpatrywane będą tylko kompletne oferty spełniające wszystkie wymagania ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym.**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do:**

1. Zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.
2. Swobodnego wyboru oferty.
3. Odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Z poważaniem

Karolina Liberadzka

### LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

## PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Stawka serwisowa pn-pt		1	rbg.	Inne
2.	Stawka serwisowa noc		1	rbg.	Inne
3.	Stawka serwisowa weekendy		1	rbg.	Inne
4.	Serwis zdalny		1	rbg.	Inne
5.	Ryczałt hotelowy		1	szt.	Inne
6.	Koszt dojazdu w przeliczeniu na km		1	km	Inne

## KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Czas reakcji serwisowej: godziny	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie
3.	Maksymalny czas usunięcia awarii: godziny	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie
4.	Termin płatności	0.05	Tak	Zwyżkowy	Nie
5.	Gwarancja: miesiące	0.05	Tak	Zwyżkowy	Nie

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oczekiwany Termin płatności: minimum 30 dni
2.	Oferta w pliku pdf uwzględniająca nazwisko kupca prowadzącego oraz numer postępowania
3.	Polisa OC dostawcy

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak