Numer zapytania	Z160/10217/1
Tytuł zapytania	ZAK/2025/002218 Inżynieryjne wsparcie techniczne sterowników PLC linii Uboju i Rozbioru w zakładzie Animex K4 w Kutnie
Kupiec prowadzący:	Karcz, Patrycja
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2025-11-24 12:14:53
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-11-24 12:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-12-19 09:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-12-18 13:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Dzień dobry, zapraszam do złożenia oferty na :

wsparcie inżynieryjne przy diagnostyce , naprawach i modernizacji elementów automatyki opartych na sterownikach PLC w zakładzie Animex K4 w Kutnie.

Wsparcie to polega na gotowości udzielania zdalnej pomocy technicznej (diagnostyka, usuwanie awarii, modernizacja i nowe projekty) systemów automatyki opartych na sterownikach PLC:
- Diagnostyka – pomoc w analizie stanów alarmowych (Hardware / Software)
- Modernizacja – pomoc przy modyfikacjach związanych np. z migracją software ze starszych wersji sprzętowych do nowszych
- Nowe projekty – pomoc w doborze odpowiedniego sprzętu i jego konfiguracji pomoc przy pisaniu logiki
- Pomoc zdalna - udzielana specjalistom Animex przy pomocy połączenia VPN, Team Viewer, telefonicznie.

Wsparcie na obiekcie - udzielane w szczególnych przypadkach na terenie zakładu w Kutnie. Wsparcie techniczne polegałoby na zdalnym podłączeniu specjalistów kontrahenta do sterowników PLC w zakładzie Animex i analizie stanów alarmowych występujących w sterowniku – mowa tutaj o stanach awaryjnych samego sprzętu jak również konfiguracji programowej sterowania procesem produkcyjnym.

Założenia kosztów serwisu On-Line:
• czas trwania serwisu: 24 miesiące
• ilość godzin pracy: faktycznie przepracowanych / miesiąc w dni robocze - jako ryczałt
• czas reakcji na zgłoszenie On-Line: w dni robocze, w godzinach nocnych, weekendy i święta
• czas reakcji na przyjazd serwisu: w dni robocze, w godzinach nocnych, weekendy i święta
• rozliczanie serwisu: miesięczne (ilość godzin faktycznie przepracowanych w ryczałcie + koszty przekroczenia miesięcznie w rozbiciu na: koszty roboczogodziny poza serwisem ryczałtowym)
• koszty dojazdu

Założenia do wyceny:

wsparcie do 12h w ryczałcie miesięcznym pomocy online pn-pt , plus koszt dojazdu za 1km, każda dodatkowa godzina płatna (dni tyg, sb, niedziela i święta plus godz nocne), jeżeli nie zostanie przepracowane 12 h kwota ryczałtu będzie liczona jako odpowiedni procent godzin rzeczywiście przepracowanych, do fv wymagany protokół / zestawienie godzin przebytych konsultacji.

W zał przesyłam **umowę o poufności** - prośba o podpisanie i odesłanie skanem za pośrednictwem wiadomości

na platformie zakupowej i /lub dołączenie do oferty.

Wszelkie pytania proszę kierować również za pośrednictwem wiadomości.

Proszę o załączenie polisy OC oraz oferty w pliku PDF zawierającej:

-ceny netto/brutto

-zakres prac,

oraz **warunki handlowe**:

-termin płatności- oczekiwane min 30 dni od daty dostarczenia fv,

-gwarancja- okres i zakres,

-termin realizacji - oczekiwana data realizacji 2025-12-15

-dostępność- dni i godziny- **proszę podać jakie założenie Państwo przyjmiecie do wyceny miesięcznego ryczałtu tj w jakich godzinach Państwo pracujecie w tygodniu?**

-czas reakcji serwisowej,

-maksymalny czas usunięcia awarii,

-koszt dojazdu

-data przygotowania i obowiązywania oferty

Dodatkowo na ofercie proszę dopisać nr i tytuł postępowania ofertowego oraz nazwisko kupca prowadzącego- Patrycja Karcz

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.

- swobodnego wyboru oferty.

- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Pozdrawiam

Patrycja Karcz Animex

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	umowaopoufnoscinowa.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	koszt miesięcznego serwisu online (dni robocze, 12h)		1	msc	Inne
2.	dodatkowa roboczogodzina pracy serwisanta dni robocze		1	rbg.	Inne
3.	dodatkowa roboczogodzina pracy serwisanta nocna zmiana		1	rbg.	Inne
4.	dodatkowa roboczogodzina pracy serwisanta sobota		1	rbg.	Inne
5.	dodatkowa roboczogodzina pracy serwisanta niedziele i święta		1	rbg.	Inne
6.	dojazd stawka za 1km		1	km	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.8	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin płatności	0.1	Tak	Zwyżkowy	Nie
3.	Maksymalny czas usunięcia awarii: godziny	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	oferta w pliku PDF

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie