Numer zapytania	Z1196/10377/1
Tytuł zapytania	[ZAK/2026/001672] Wsparcie drukarek biurowych - kontrakt długoterminowy
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-07-13 13:20:36
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-07-13 13:33:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-08-07 17:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-07-17 12:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Animex Foods Sp. z o.o. zaprasza do udziału w postępowaniu dotyczącym przedłużenia wsparcia technicznego i utrzymaniowego dla posiadanych licencji środowiska HDPS.

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego (RFP) i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy z którymkolwiek z Oferentów. Postępowanie ma charakter konkurencyjny i nie jest prowadzone w reżimie ustawy Prawo zamówień publicznych.

Postępowanie ma charakter:

- konkurencyjny,
- negocjacyjny.

Przedmiotem postępowania jest przedstawienie oferty obejmującej:

A. Dzierżawę urządzeń wielofunkcyjnych wraz z kontraktem serwisowym

Prosimy o przedstawienie kosztów:

- miesięcznej dzierżawy urządzeń,
- kosztu wydruku (klik mono / klik kolor),
- pełnego kontraktu serwisowego obejmującego (w ramach kosztów dzierżawy):
  - materiały eksploatacyjne (z wyłączeniem papieru),
  - naprawy i części zamienne,
  - przeglądy okresowe (opcja)
  - wsparcie techniczne,
  - urządzenia zastępcze w przypadku awarii.

B. Kontrakt serwisowy dla urządzeń będących własnością ANIMEX

Prosimy o przedstawienie warunków oraz kosztów obsługi serwisowej urządzeń zakupionych przez ANIMEX, obejmujących:

- dostawę materiałów eksploatacyjnych,
- serwis i naprawy (opcja)

Oczekiwane modele urządzeń

Dzierżawa

1. **A4 monochromatyczne – wysokowydajne:** Zakres obciążenia: **5 000 – 100 000 stron miesięcznie;** Preferowany model: Lexmark MX711de lub równoważny
2. **A3 kolorowe urządzenie wielofunkcyjne:** Preferowany model: Sharp BP-50C26 lub równoważny;
3. **A4 monochromatyczne – małe urządzenie wielofunkcyjne** Ewentualna opcja zakupu urządzenia przy zachowaniu opłaty za wydruk, wsparcia i dostawy materiałów na takim samym poziomie jak w przypadku drukarki dzierżawionej; Preferowany model: Lexmark MX521de lub równoważny
4. **A4 kolorowe – małe urządzenie wielofunkcyjne:** Ewentualna opcja zakupu urządzenia przy zachowaniu opłaty za wydruk, wsparcia i dostawy materiałów na takim samym poziomie jak w przypadku drukarki dzierżawionej; Preferowany model: Lexmark CX532adwe lub równoważny
5. **Ploter:** Ewentualna opcja zakupu urządzenia przy zachowaniu opłaty za wydruk, wsparcia i dostawy materiałów na takim samym poziomie jak w przypadku drukarki dzierżawionej; Preferowany model: Epson SureColor SC-T5100 lub równoważny

W przypadku proponowania urządzeń równoważnych prosimy o przedstawienie szczegółowej specyfikacji technicznej potwierdzającej równoważność.

Okres obowiązywania umowy

Wymagany okres świadczenia usług: **01.01.2027 – 31.12.2029**

Dodatkowo prosimy o uwzględnienie następującego wymagania:

- wszystkie urządzenia włączane do kontraktu po dacie rozpoczęcia umowy powinny mieć termin obowiązywania usługi ujednolicony i zakończony wspólnie z kontraktem głównym, tj. **31.12.2029 r.**

Zakres informacji wymaganych w ofercie

Prosimy o przedstawienie:

1. Miesięcznego kosztu dzierżawy dla każdego oferowanego modelu.
2. Kosztów wydruku dla każdego rodzaju urządzenia:
    - mono,
    - kolor.
3. Warunków SLA:
    - czas reakcji,
    - czas usunięcia awarii,
    - dostępność urządzeń zastępczych.
4. Opisu procesu zgłaszania awarii i wsparcia.
5. Warunków dostawy materiałów eksploatacyjnych.
6. Informacji o zapleczu serwisowym na terenie Polski.
7. Referencji z realizacji podobnych kontraktów dla dużych organizacji wielooddziałowych.
8. Informacji o możliwości monitorowania urządzeń i automatycznego dostarczania materiałów eksploatacyjnych.

Szacunkowa liczba urządzeń objętych obecnym kontraktem:

- Sharp BP-20C20 - 4
- Sharp BP-20C25 - 2
- Sharp BP-50C26 - 4
- Lexmark CX421 - 2
- Lexmark CX522 - 40
- Lexmark CX532 - 9
- Sharp MX-2651 - 24
- Lexmark MX521 - 10
- Lexmark MX711 - 404
- Sharp MX-C357 - 10
- Lexmark XC2326 - 3
- Ploter - 12

Suma końcowa - 524

Lista lokalizacji, w których ma być zapewnione wsparcie w załączeniu

---

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej

---

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- prowadzenia negocjacji warunków handlowych i/lub technicznych z wybranymi Oferentami,
- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia na każdym etapie,
- swobodnego wyboru oferty, w tym wyboru oferty, która nie jest ofertą najtańszą,
- odrzucenia którejkolwiek z ofert,
- rezygnacji z postępowania, jego zamknięcia lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie, na

każdym etapie postępowania, bez dokonania wyboru oferty,
- podjęcia powyższych działań bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Oferentów, w szczególności bez obowiązku podania przyczyny oraz bez obowiązku pokrywania kosztów przygotowania ofert.

Złożenie oferty oznacza akceptację powyższych zasad postępowania.

Pozdrawiam serdecznie, Artur Kaczmarek

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	ZAK2026001672_Zakres zapytania ofertowego - drukarki biurowe.docx
2.	2000 zgoda Animex Foods Sp z o_o__KSEF.pdf
3.	Non-disclosure Agreement all companies.pdf
4.	Oświadczenie_PL.pdf
5.	Umowa o poufności wszystkie spółki.pdf
6.	Wymagania IT pl eng.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	A4 mono wysokowydajne (Lexmark MX711 lub równoważne) – miesięczna dzierżawa		1	msc	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
2.	Klik (Koszt wydruku) mono dla urządzeń A4 mono wysokowydajnych		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
3.	A3 kolor MFP (Sharp BP-50C26 lub równoważne) – miesięczna dzierżawa		1	msc	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
4.	Klik (koszt wydruku) mono dla urządzeń A3 kolor		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
5.	Klik (koszt wydruku) kolor dla urządzeń A3 kolor		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA

6.	A4 mono małe MFP (Lexmark MX521 lub równoważne) – miesięczna dzierżawa		1	msc	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
7.	Klik (koszt wydruku) mono dla urządzeń A4 mono małych		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
8.	A4 kolor małe MFP (Lexmark CX532 lub równoważne) – miesięczna dzierżawa		1	msc	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
9.	Klik (koszt wydruku) mono dla urządzeń A4 kolor małych		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
10.	Klik (koszt wydruku) kolor dla urządzeń A4 kolor małych		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
11.	Ploter (Epson SC-T5100 lub równoważny) – miesięczna dzierżawa		1	msc	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
12.	Wydruk wielkoformatowy – ploter		1	szt.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
13.	Dostawa materiałów eksploatacyjnych		1	usługa	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
14.	Dojazd serwisu		1	km	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA
15.	Obsługa serwisowa urządzeń własnych Animex (opcja)		1	usługa	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA

16.	Naprawa urządzeń własnych – stawka roboczogodziny (opcja)		1	rbg.	USŁUGI ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM INFRASTRUKTURY DLA DRUKOWANIA

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Zgoda na e-fakturę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak