Numer zapytania	Z615/10377/1
Tytuł zapytania	ZAK/2023/001091 -Skanowanie i Zarządzanie Podatnościami
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-05-30 14:47:23
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-05-30 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-06-10 19:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-06-07 09:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Szanowni Państwo,
Prosimy o przedstawienie ofert na:

Wdrożenie rozwiązania lokalnego (instalowanego w sieci zamawiającego) do przeprowadzania skanów podatności oraz możliwości zarzadzania nimi przez wewnętrzny lub zewnętrzny system Helpdeskowy.

Oferta i rozwiązanie musi uwzględniać 3-letni okres wsparcia (support) w którym zawierają się także aktualizacje definicji i znanych podatności.

Oferta musi uwzględniać skanowanie całej sieci zamawiającego bez rozróżnienia na poszczególne komponenty infrastruktury IT. Sieć zamawiającego zawiera około 15 tys adresów IP pod którymi występują najróżniejsze urządzenia z dostępem do sieci.

Prosimy o złożenie ofert na 13 tys unikalnych IP oraz na 15 tys adresów, jako osobne punkty oferty w celach porównawczych.

Oferta musi zawierać wdrożenie i integracje – nie samą sprzedaż licencji.

System musi umożliwiać definiowanie podsieci oraz harmonogramów skanowania.

Wykryte podatności muszą być automatycznie przyporządkowywane do określonych grup, np.: jeżeli podatność pochodzi z sieci 10.208.0.0/16 to przyporządkuj do regionu X. Osoby w grupie dla regionu X muszą dostać powiadomienie o nowej podatności do zajęcia się.

System powinien w miarę możliwości sugerować możliwe rozwiązanie.

Skaner powinien działać w miarę inteligentnie, tj. po wykryciu danej podatności powinien monitorować postępy w jej mitygacji. Niedopuszczalna jest sytuacja, gdzie praca skanera powoduje codziennie zakładanie zlecenia na naprawę tej samej podatności.

Przykład idealnego podejścia:

1. Zostaje wykryta podatność na hoście 10.208.17.87
2. Zostaje założone zgłoszenie opisujące tę podatność, zawierającą adres na której została wykryta, jej scoring CVE i kwalifikacje (LOW-MEDIUM-HIGH) oraz możliwe sposoby napawy lub zniwelowania.
3. Zgłoszenie jest przypisane automatycznie do kolejki/workflow wcześniej zdefiniowanej/ego na podstawie pary podsieć-region do odpowiedniego Regionu IT
4. **Skaner zaprzestaje powiadamiania o wykrytej podatności na 10.208.17.87**
5. W zależności od skomplikowania naprawy danej podatności Dział IT zamawiającego sam lub we współpracy z producentem sprzętu/oprogramowania naprawia daną podatność i następuje jedno ze

zdarzeń:
    a. Dział IT potwierdza wyeliminowanie podatności
    b. Osoba nadzorująca system eskaluje problem, jezleli podatność występuje po umówionym okresie czasu na naprawę
    c. Podatność sama w sobie nie jest możliwa obecnie do naprawy i należy podjąć środki pośrednie aby ją zniwelować np.: zablokowanie portu/usługi itp.
6. Zgłoszenie jest zamykane jako zrealizowane
7. **Skaner podatności otrzymując potwierdzenie wykonania naprawy wznawia testowanie na okoliczność wystąpienia tej podatności i otwiera zlecenie ponownie jeżeli podatność występuje**

Jeżeli platforma nie dysponuje własnym systemem zapewniającym takie podejście to na dzień składania zapytania powinna integrować się z systemem Request Tracker z nakładką Incident Response poprzez API, ewentualnie Mail. Obecnie używana wersja RT i RTIR to 5.0.4. Dokumentacja zarówno do RT i RTIR znajduje się pod linkiem: https://bestpractical.com/resources

Dostęp do systemu powinien być realizowany poprzez integrację z AD zamawiającego, gdzie na podstawie grup w AD powinna być możliwość gradacji uprawnień.

Zamawiający udostępni zasoby do instalacji rozwiązania.

Zamawiający dopuszcza pracę zdalną z wykorzystaniem swojego VPN i systemu PAM – BeyondTrust

---

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej

---

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
• zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.
• swobodnego wyboru oferty.
• odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Pozdrawiam serdecznie, Artur Kaczmarek

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Skaner podatności do 15 tys. IP		1	usługa	Inne
2.	Skaner podatności pow. 15 tys. IP		1	usługa	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Czy posiadają Państwo podpis kwalifikowany?

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak