

Numer zapytania	Z246/10089/1
Tytuł zapytania	[ZAK/2024/000887] Szkolenia dla specjalistów do spraw reklamacji Warszawa
Kupiec prowadzący:	Peła, Magdalena
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2024-04-25 17:14:42
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-04-25 17:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-05-09 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-05-07 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania	
Dzień dobry, Proszę o przedstawienie oferty zgodnie z poniższą specyfikacją oraz załącznikami na Szkolenie dla specjalistów do spraw reklamacji w zakresie: Radzenie sobie z trudnym/świadomym konsumentem pod czas rozmów telefonicznych, doskonalenie komunikacji z klientem podczas rozmowy telefonicznej oraz umiejętność radzenia sobie ze stresem w trakcie obsługi. Szkolenie 2-dniowe dedykowane pod nasze potrzeby. Lokalizacja Warszawa - biuro. Ilość uczestników - 25-30 uczestników. Każdy zakład będzie osobno ponosił koszty szkolenia swoich uczestników. Zadawanie pytań wyłącznie przez platformę zakupową. Grupa Animex zastrzega, że rozpatrywane będą tylko kompletne oferty spełniające wszystkie wymagania ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym Zamawiający zastrzega sobie prawo do: - zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia - swobodnego wyboru oferty. - odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny Pozdrawiam Magdalena Peła	

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Animex_Foods - Porozumienie_zakup_PL.pdf
2.	Animex_Kutno - Porozumienie_zakup_PL.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Szkolenia dla specjalistów do spraw reklamacji 2-dniowe stacjonarnie		1	usługa	SZKOLENIOWE

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.5	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.5	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej FV
2.	Miejsce dostawy: Warszawa, wskazane przez Zamawiającego
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Koszt materiałów szkoleniowych: po stronie Dostawcy
5.	Koszt transportu: po stronie Dostawcy
6.	Koszt noclegu: po stronie Dostawcy
7.	Zgoda na e-fakturę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Proszę o przedstawienie szczegółowego planu / programu 2-dniowego szkolenia.
2.	Maksymalna liczba uczestników szkolenia stacjonarnego?
3.	Proponowane przez Państwa daty realizacji odpowiadające preferowanemu terminowi (05.2024)?
4.	Proszę o przedstawienie portfolio prowadzącego szkolenie.
5.	Proszę o przedstawienie Państwa doświadczenia.
6.	Proszę o przedstawienie Państwa referencji.
7.	Czy mają Państwo możliwość podpisu elektronicznego kwalifikowanego?
8.	Czy mają Państwo możliwość podpisu elektronicznego kwalifikowanego?
9.	Czy wymagają Państwo zaliczki? Jeśli tak to w jakiej wysokości?

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak