

Numer zapytania	Z458/10377/1
Tytuł zapytania	ZAK/2022/001567 Usługa VoIP do zakładów K1, K2, K4 w Kutnie
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-09-02 11:22:42
Waluta:	PLN

## TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-09-02 11:31:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-09-28 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-09-27 11:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Prosimy o przedstawienie ofert na dostarczenie systemu telekomunikacyjnego VoIP dla zakładów Animex Kutno Oddział K1, Animex Kutno Oddział K2 o Animex Foods Oddział K4 (z perspektywą na kolejne zakłady Animex Foods Sp. z o.o.)

1. Zamówienie obejmuje dostawę, montaż, konfigurację oraz uruchomienie kompletnego systemu do komunikacji głosowej VoIP zawierającego wszystkie niezbędne do jego funkcjonowania elementy.
2. W szczególności usługa zawierać będzie:
  - a. Dostarczenie i zainstalowanie głównego serwera telekomunikacyjnego VoIP w chmurze.
  - b. Dostarczy urządzeń do siedziby zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
  - c. Uruchomienie interaktywnego systemu komunikatów głosowych (zapowiedzi głosowych).
  - d. Skonfiguruje System zgodnie z projektem technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego.
  - e. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia system telekomunikacyjny będzie realizował następujące kategorie połączeń:
    - - połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
    - - połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym),
    - - połączenia w ruchu komórkowym krajowym,
    - - połączenia w ruchu międzynarodowym.
3. Testy działania uruchomionego systemu telefonii VoIP.
4. szkolenie dla pracowników Zamawiającego

#### Założenia

1. system komunikacyjny musi zapewniać rozbudowę do minimum 1000 użytkowników oraz do wielu oddziałów w lokalizacjach zdalnych,
2. główne grupy elementów Systemu: aparaty telefoniczne wszystkich typów, bramy głosowe/serwery, oprogramowanie sterujące połączeniami oraz aplikacje zarządzające muszą pochodzić od tego samego dostawcy,
3. Opłata za dostarczony sprzęt będzie w formie miesięcznego abonamentu, a właścicielem sprzętu pozostanie Dostarczający z możliwością wykupu.

#### Wymagania funkcjonalne

1. serwer komunikacyjny obsługujący ruch telekomunikacyjny IP,
2. zachowanie dotychczasowej numeracji wskazanych przez Zamawiającego telefonów stacjonarnych,
3. system musi umożliwiać zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą panelu dostępnego przez przeglądarkę WWW,
4. centralne zarządzanie użytkownikami w ramach całego Systemu,

5. Interaktywna obsługa osoby dzwoniącej (IVR), zapowiedzi głosowe - bez ograniczeń pod względem liczby aktywnych drzew zapowiedzi, jak również pod względem poziomów zagnieżdżeń w drzewie. Możliwość stworzenia dowolnej liczby zapowiedzi głosowych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych,
6. funkcjonalność kolejkowania połączeń
7. funkcjonalność przekierowania połączenia,
8. funkcjonalność przechwytywania połączeń,
9. historia połączeń.

#### Wymagania нефункционаłne

- a. W chwili startowej system powinien obsłużyć 130 abonentów, docelowo musi mieć możliwość rozbudowy do 1000 abonentów.
- b. Usługa głosowa umożliwiająca wykonywanie połączeń przez każdego użytkownika równocześnie, przynajmniej 160 połączeń w tym samym czasie.
- c. Wymagania dodatkowe:
  - o Rozwiązanie będzie uwzględniać wszystkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi,
  - o dostawy i montażu sprzętu,
  - o przeprowadzenie szkolenia dla wszystkich pracowników Zamawiającego z zasad obsługi telefonów IP, konfiguracji sprzętu, serwisu niezbędnych do prawidłowego realizowania usług.
- d. Wszystkie połączenia wewnątrz sieci Zamawiającego będą bezpłatne.

#### Wymagania techniczne aparatów telefonicznych

1. Trzy rodzaje aparatów:
  - a. Przewodowe
  - b. Bezprzewodowe
  - c. Moduł sekretarski
2. Wymagania:
  - a. Zdalna konfiguracja i provisioning
  - b. Słuchawka z redukcją szumów
  - c. Ochrona na poziomie korporacyjnym, obejmująca bezpieczny rozruch, podwójne obrazy oprogramowania układowego i szyfrowane przechowywanie danych
  - d. rejestr połączeń (maks. 800 zapisów)
  - e. dwuportowy Gigabit Ethernet ze zintegrowanym PoE przy telefonach przewodowych
  - f. Obsługa Voice VLAN
3. Gwarancja - Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane usługi, w tym także zapewnić wsparcie serwisowe przez okres minimum 36 miesięcy po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia.

---

**Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej.**

**Ważne!!! Jeśli nasze firmy nie mają jeszcze podpisanej umowy o poufności**

---

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.
- swobodnego wyboru oferty.
- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Pozdrawiam serdecznie, Artur Kaczmarek

---

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Agri Plus Sp z o_o_ Oddział Paszowy w Poznaniu.docx
2.	Agri Plus Sp z o_o.docx
3.	Agri Plus Wielkopolska Spółka Akcyjna.docx
4.	Agri Vet Sp_ z o_o_.docx
5.	Ferma Krąplewice Sp_ z o_o_.docx
6.	Oświadczenie_PL.pdf
7.	Porozumienie_zakup_PL_Animex_Foods (1).pdf
8.	Porozumienie_zakup_PL_Animex_Foods_Kutno.pdf
9.	Porozumienie_zakup_PL_Smithfield_Polska.pdf
10.	20201214_umowa_o poufności.docx

## PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa VoIP do zakładów K1, K2, K4		3	usługa	Inne

## KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.5	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Czas reakcji serwisowej: godziny	0.2	Tak	Zniżkowy	Nie

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Zgoda na e-fakturę

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie