Numer zapytania	Z153/10218/1
Tytuł zapytania	ZAK/2025/000944 Umowa ramowa - usługi serwisowe oraz przeglądy roczne regałów magazynowych Animex o/Suwałki
Kupiec prowadzący:	Orczykowska, Joanna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2025-05-29 08:04:21
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-05-29 08:05:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-06-05 11:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-06-02 13:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Dzień dobry,

zapraszam do złożenia oferty na przeglądy okresowe oraz serwisy regałów w zakładzie**:**

Animex Foods sp. z o.o. Oddział w Suwałki | ul. Wojska Polskiego 112A , 16-400 Suwałki

Przeglądy regałów raz w roku według ich specyfikacji i wizji lokalnej w zakładzie; serwis regałów magazynowych (wymiana podkładek oraz stóp w regałach firmy Promag), ilość stóp 86szt, ilość miejsc paletowych 282.

Dysponujemy zdjęciami regałów oraz tabliczek znamionowych - po podpisaniu umowy o poufności, zostaną Państwu przesłane.

Pytania dot. postępowania ofertowego i/lub przedstawionej specyfikacji proszę również kierować za pośrednictwem wiadomości na platformie.

Proszę również o załączenie oferty w pliku PDF zawierającej ceny i jej składowe oraz wszystkie warunki handlowe (zgodne z podanymi w tabeli na platformie zakupowej) tj.

-termin płatności- oczekiwane min 30 dni od daty dostarczenia fv,

-gwarancja okres i zakres,

-termin realizacji,

-częstotliwość przeglądów,

-dostępność serwisu- dni i godziny pracy-gotowość do pracy w dni wolne,

-czas reakcji serwisowej- rozumiany jako czas liczony od momentu formalnego zgłoszenia awarii do momentu pojawienia się pracownika serwisu przy urządzeniu

-maksymalny czas usunięcia awarii- rozumiany jako czas liczony od momentu formalnego zgłoszenia awarii (wynikającej z normalnej eksploatacji urządzenia)do momentu przywrócenia urządzenia do stanu technicznego sprzed awarii. Powyższy parametr powinien uwzględniać czas oczekiwania na części zamienne.

-data przygotowania i obowiązywania oferty,

-zakres prac, normy, wykaz regałów wraz z ilością mp. i cena za przegląd 1 mp.

- inne składowe ceny, jeżeli występują

Proszę o wyszczególnienie kosztu serwisu w pliku PDF.

W przypadku przeglądów oczekujemy aby koszt dojazdu był wkalkulowany w cenę przeglądu.

Proszę o wycenę samej usługi oraz informację czy jesteście Państwo w stanie zapewnić części zamienne do wskazanych regałów i jaki jest szacowany czas dostawy? W ofercie proszę o informację czy podczas serwisu wymagany jest brak towaru na regałach oraz po jakim czasie od dokonania przeglądu otrzymujemy raport?

Dodatkowo proszę dopisać nazwisko kupca prowadzącego Joanna Orczykowska i nr i tytuł zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.

- swobodnego wyboru oferty.

- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Grupa Animex zastrzega, że rozpatrywane będą tylko kompletne oferty spełniające wszystkie wymagania ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Pozdrawiam , Joanna Orczykowska

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	umowa o poufności nowa.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	stawka rbh dzień dni robocze		1	rbg.	Inne
2.	stawka rbh nocna zmiana		1	rbg.	Inne
3.	stawka rbh sobota		1	rbg.	Inne
4.	stawka rbh niedziela i święta		1	rbg.	Inne
5.	Ryczałtowy koszt przeglądu okresowego Suwałki		1	usługa	Inne
6.	Koszt dojazdu [PLN netto / 1km]		1	km	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin realizacji: dni robocze	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie
3.	Czas reakcji serwisowej: godziny	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie
4.	Maksymalny czas usunięcia awarii: godziny	0.05	Tak	Zniżkowy	Nie
5.	Gwarancja: miesiące	0.05	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: min 30 dni od daty dostarczenia fv
2.	oferta w pliku PDF
3.	Polisa OC dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie