Numer zapytania	Z1169/10377/1
Tytuł zapytania	[ZAK/2026/001044] Koncepcja i wdrożenie systemu HR moduły miękkie dla Grupy Animex
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-04-28 14:18:29
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-04-28 14:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-05-15 17:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-05-05 09:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Niniejsze zapytanie ofertowe („RFP") dotyczy wyboru partnera technologiczno-wdrożeniowego odpowiedzialnego za koncepcję, konfigurację oraz wdrożenie systemu HR obejmującego tzw. moduły miękkie dla podmiotów Grupy Animex w Polsce.

Grupa Animex jest wiodącą organizacją produkcyjną w Polsce, działającą w wielu lokalizacjach i w ramach 26 obszarów kadrowych (oddzielnych pracodawców).

Aktualnie:

- procesy kadrowo-płacowe realizowane są głównie w SAP HCM,
- procesy HR miękkiego są rozproszone organizacyjnie i systemowo.

Celem postępowania jest wybór rozwiązania, które umożliwi centralną standaryzację procesów HR miękkiego, przy jednoczesnym zachowaniu niezbędnych różnic lokalnych.

Główne cele projektu obejmują:

- wdrożenie jednego wspólnego modelu procesów HR miękkiego dla wszystkich podmiotów w Polsce,
- standaryzację i uproszczenie procesów HR,
- zwiększenie transparentności i jakości danych HR,
- usprawnienie współpracy pomiędzy HR, menedżerami oraz pracownikami,
- zwiększenie poziomu samoobsługi (ESS/MSS),
- wykorzystanie standardowych funkcji systemu zgodnie z zasadą „adoptować, a nie budować".

Oczekujemy oferty obejmującej wdrożenie – w całości lub częściowo – następujących obszarów funkcjonalnych wraz z orientacyjnymi wolumenami użytkowników:

- rekrutacja,- z działu HR ok 100 użytkowników
- onboarding,- ok 3000 użytkowników
- zarządzanie przez cele (MBO), - 2000 użytkowników
- oceny pracownicze (w tym dla pracowników produkcyjnych), ok 12000 użytkowników
- sukcesja i rozwój talentów, ok 12000 użytkowników
- szkolenia, ok 12000 użytkowników
- badania opinii, ok 12000 użytkowników
- zarządzanie wynagrodzeniami i podwyżkami, - ok 15 użytkowników
- samoobsługa pracownicza i menedżerska (ESS/MSS), - ok 12000 użytkowników

- elektroniczny obieg wniosków kadrowych – ok 6000 użytkowników

Uwagi kluczowe:

- podane wartości mają charakter referencyjny do wyceny i porównywalności ofert;
- nie wszystkie moduły muszą zostać wdrożone jednocześnie;
- ostateczny zakres modułowy będzie wynikiem etapu analizy przedwdrożeniowej.

System powinien:

- umożliwiać pracę w wielu językach interfejsu (min. PL, UA, RU, EN),
- obsługiwać różnice pomiędzy obszarami kadrowymi przy zachowaniu jednego standardu procesowego,
- umożliwiać dalszą skalowalność użytkowników i funkcjonalności.

Rozwiązanie musi integrować się co najmniej z:

- systemem kadrowo-płacowym (aktualnie SAP HCM),
- SAP ERP,
- SAP BW (raportowanie).

Partner zobowiązany jest przedstawić:

- rekomendowaną architekturę rozwiązania,
- model licencjonowania (w tym scenariusze wzrostu / spadku wolumenu),
- wymagania infrastrukturalne (on-prem / cloud / SaaS – zgodnie z ofertą).

Oferta powinna zawierać opis:

- metodyki wdrożenia (preferowane podejście etapowe / iteracyjne),
- podejścia do analizy przedwdrożeniowej (fit-to-standard),
- zarządzania zmianą organizacyjną,
- migracji danych,
- testów,
- szkoleń i transferu wiedzy.

Animex dopuszcza modyfikację harmonogramu pod warunkiem jej merytorycznego uzasadnienia.

Partner powinien:

- posiadać udokumentowane doświadczenie w projektach HR dla organizacji produkcyjnych,
- wykazać doświadczenie w środowisku wielotysięcznej populacji pracowniczej,
- zapewnić stabilny i doświadczony zespół projektowy,
- realizować projekt w ścisłej współpracy z IT i biznesem Animex,
- zapewnić realny transfer wiedzy do zespołów wewnętrznych,
- prowadzić projekt w języku polskim.

Oferta powinna zawierać co najmniej:

1. opis proponowanego rozwiązania i architektury,
2. mapowanie funkcjonalne do zakresu RFP,
3. metodykę realizacji projektu,
4. propozycję harmonogramu,
5. opis zespołu projektowego,
6. doświadczenie i referencje,
7. szczegółową wycenę, obejmującą:
    - wdrożenie,
    - licencje,
    - utrzymanie,
    - opcje rozwojowe,
8. założenia licencyjne i wolumenowe,
9. potwierdzenie zgodności z wymaganiami RFP,
10. kluczowe założenia kontraktowe.

Ocena ofert będzie prowadzona wielokryterialnie, z uwzględnieniem m.in.:

- dopasowania funkcjonalnego do procesów produkcyjnych,
- jakości architektury i skalowalności,
- doświadczenia partnera i zespołu,
- metodyki realizacji,
- 5-letniego TCO,
- zgodności z wymaganiami formalno-kontraktowymi.

Informacje formalne

- oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej Animex,

- oferta powinna być ważna minimum 180 dni.

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej

---

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- prowadzenia negocjacji warunków handlowych i/lub technicznych z wybranymi Oferentami,
- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia na każdym etapie,
- swobodnego wyboru oferty, w tym wyboru oferty, która nie jest ofertą najtańszą,
- odrzucenia którejkolwiek z ofert,
- rezygnacji z postępowania, jego zamknięcia lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie, na każdym etapie postępowania, bez dokonania wyboru oferty,
- podjęcia powyższych działań bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Oferentów, w szczególności bez obowiązku podania przyczyny oraz bez obowiązku pokrywania kosztów przygotowania ofert.

Złożenie oferty oznacza akceptację powyższych zasad postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	ZAK2026001044_SF_RFP_HR_pl_27042026_HRmiękki.docx
2.	Non-disclosure Agreement all companies.pdf
3.	Oświadczenie_PL.pdf
4.	Umowa o poufności wszystkie spółki.pdf
5.	2000 zgoda Animex Foods Sp z o_o__KSEF.pdf
6.	Model wyceny i całkowitego kosztu posiadania (TCO – 5 lat).docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	System HR moduły miękkie - wdrożenie		1	usługa	POZOSTAŁE USŁUGI Z ZAKRESIE INFORMATYKI
2.	System HR moduły miękkie - licencje		1	usługa	POZOSTAŁE USŁUGI Z ZAKRESIE INFORMATYKI
3.	System HR moduły miękkie - utrzymanie		1	usługa	POZOSTAŁE USŁUGI Z ZAKRESIE INFORMATYKI
4.	System HR moduły miękkie - opcje rozwojowe		1	usługa	POZOSTAŁE USŁUGI Z ZAKRESIE INFORMATYKI

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.3	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Kompleksowość	0.4	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Jakość produktu	0.2	Nie	Zwyżkowy	Nie
4.	Jakość usług	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Zgoda na e-fakturę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak