Numer zapytania	Z197/8425/1
Tytuł zapytania	UMOWA SERWISOWA - Serwis i konserwacja systemów telewizji przemysłowej (CCTV) - Zachodniopomorskie
Kupiec prowadzący:	Warczak, Klaudia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-11-09 12:36:46
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-11-09 12:40:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-11-18 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-11-18 12:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Zaproszenie do składania ofert

Szanowni Państwo,

Agri Plus Sp. z o.o. w Poznaniu (ul. Marcelińska 92, 60 – 324 Poznań), zaprasza do składania ofert:

1. Przedmiot zamówienia: serwis i konserwacja systemów telewizji przemysłowej CCTV oraz SWiN, użytkowanych na terenie Zakładów Agri Plus oraz Agri Vet.
Z wybraną firmą chcemy podpisać umowę serwisową, której draft znajduje się w załączniku.

1.1 WYKAZ OBIEKTÓW - WOJ. ZACHODNIOPOMORSKIE
1.1.1 Dla CCTV:
1. Żeńsko k. Wierzchowa – rejestrator Aver DIGI Nano – 14 kamer w tym 1 IP
2. Byszkowo k. Broczyna – 1xBCS DVR1608H-960 – 19 w tym 9 IP + 1x BCS DVR1608H-960 – 16 kamer – łącznie 35 kamer w tym 9 IP
3. Żabin k. Wierzchowa – BCS DVR1602Q-II – 15 kamer w tym 2 IP
4. Bonin k. Złocieńca – BCS DVR1608H-960 – 14 kamer w tym 3 IP
5. Czarne Małe k. Czaplinka – HIK DS-7332HUHI-K4 – 19 kamer w tym 11 IP
6. Nielep k. Świdwina – BCS DVR1608H-960 – 19 kamer w tym 4 IP
7. Suliszewice k. Łobza – BCS DVR1602Q-II – 11 kamer w tym 1 IP
8. AV Czaplinek – HIK DS-7604NI-K1/4P(B) – 4 KAM IP

1.1.2. Dla SWiN:
1. AV Czaplinek – ilość linii: 16 (kontaktron, manipulator LCD, zwora, czujki, przycisk otw. i ew.)
2. Czaplinek Jeziorna - ilość linii: 28 (kontaktron, manipulator LCD, zwora, czujki, przycisk otw. i ew.)
4. Czarne Małe k. Czaplinka: ilość linii: 16 (kontaktron, manipulator LCD, zwora, czujki, przycisk otw. i ew.)
5. AV Słupsk - ilość linii: 10 (kontaktron, manipulator LCD, zwora, czujki, przycisk otw. i ew.)

1.2 ZAKRES PRAC - PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE (1x rok):
1.2.1.Systemy CCTV:
a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń;
b) sprawdzenia działania kamer: czyszczenie kamer, regulacja układów optycznych kamer i obudowy (regulacja ostrości);
c) sprawdzenie jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach w dzień i w nocy;
d) sprawdzenie zasilania podstawowego i zapasowego;
e) sprawdzenie poprawności działania każdego strumienia transmisji wizyjnej i sterującej;
f) kontrola pracy i ustawień rejestratora;
g) sprawdzenie zapisów na dyskach rejestratora;

h) aktualizacja czasu systemowego;
i) czyszczenie i regulacja ustawień kamer, monitorów;
j) sprawdzenie wpisów w książce eksploatacji (+ założenie książek na początku współpracy);
k) dokonanie wpisu do rejestru zdarzeń książki eksploatacji systemu CCTV;
l) czyszczenie szafy rack oraz zawartych w nim elementów systemu CCTV;

1.2.2. Systemy SWiN:
a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń;
b) sprawdzenie poprawności działania czujek;
c) sprawdzenie zasilania podstawowego i rezerwowego (w tym pojemności akumulatorów);
d) sprawdzenie oprogramowania i rejestrów centrali alarmowej;
e) testowanie urządzeń transmisji alarmów do centrum odbiorczego;
f) sprawdzenie działania sygnalizatorów optyczno-akustycznych zewnętrznych i wewnętrznych;

DO PRAC WYKONYWANYCH NA WYSOKOŚCI - WYMAGANE SĄ 2 OSOBY (technik + technik/pomocnik)

1.3 Wymagamy, aby serwis zawsze miał przy sobie podstawowe narzędzia oraz urządzenia zastępcze (wyszczególnione poniżej).
Nie będziemy ponosić kosztów serwisu (np. robocizna, dojazd) w przypadku nieposiadania tych elementów:

CCTV:
- KAMERA ANALOGOWA – x2
- KAMERA 4 mpx IP (HIK VISION) – x2
- ZASILACZ PSC 12015 lub inny właściwy – x4
- DYSK HDD 1T – x1
- DRABINA 3 X 9 – x1

SWiN:
- CZUJNIK RUCHU – x1
- KONTAKTRON – x2
- AKUMULATOR 7Ah – x1
- AKUMULATOR 18Ah – x1
- SYGNALIZATOR ZEW I WEW – x1

1.4. AWARIE KRYTYCZNE - do których wymagany jest przyjazd w ciągu 48 godzin roboczych (w tym w weekendy i święta):
- awarie całego systemu (lub 50% systemu)
- awarie elementów kluczowych dla biznesu (np. kamery na bramach, wadze itp.)
- awaria urządzeń rejestrujących zdarzenia (dyski)

1.5. TERMINY - do akceptacji przez Zleceniobiorcę
1. Realizacja serwisów do 48 godzin roboczych od zgłoszenia awarii "zwykłej" - wyjątkiem są awarie "krytyczne", gdzie reakcja wymagana jest w ciągu 48 godzin zegarowych (w tym weekendy i święta).
2. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, wycena naprawy zostanie wysłana w ciągu 24-48 godzin***
3. Od akceptacji wyceny (pkt. 2) - realizacja nastąpi w ciągu 7 dni kalendarzowych***
4. Przesłanie oferty na nowe instalacje lub modernizacje istniejących - 14 dni kalendarzowych
5. Przesłanie protokołu naprawczego - do 3 dni roboczych
6. Przesłanie dokumentacji powykonawczej - do 14 dni kalendarzowych
*** z wyjątkiem udokumentowanego przez wykonawcę opóźnienia wynikającego z nie jego winy
WYKONAWCA MOŻE WNIOSKOWAĆ O ZGODĘ NA WYDŁUŻENIE TERMINU REALIZACJI JEDNORAZOWO, o czas niezbędny do zakończenia świadczenia usługi, jednak nie dłuższy niż 90 dni.

1.6. KARY UMOWNE - do akceptacji przez Zleceniobiorcę
- 200,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku reakcji na awarię krytyczną w ciągu 48 godzin (w tym w weekendy i święta)
- 100,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku reakcji na awarię "zwykłą" w ciągu 48 godzin roboczych
- 50,00 PLN netto / 1 dzień zwłoki - w przypadku braku przesłania protokołu naprawczego do 3 dni roboczych

- KARY BĘDĄ NALICZANE DO MOMENTU PODJĘCIA NAPRAWY
- NOTY OBCIĄŻENIOWE BĘDĄ WYSTAWIANE PIERWSZEGO DNIA KOŻADEGO MIESIĄCA

2. Warunki zamówienia:

2.1 . zawarcie umowy w formie pisemnej lub elektronicznej (wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny).

3. Warunki wymagane od oferenta:

- wizje lokalne (przed złożeniem oferty)
W tym celu proszę o kontakt: klaudia.warczak@agriplus.pl

4. Termin składania i warunki formalne oferty:

4.1. oferty należy składać w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym, wyłącznie z wykorzystaniem

platformy zakupowej.

4.2. oferent pozostaje związany ofertą od momentu jej złożenia do upływu terminu min. 60 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert.

4.3. oferty odbiegające od wymogów opisanych powyżej zostaną automatycznie odrzucone i nie będą brane pod uwagę.

5. Dokumenty wymagane od Oferenta:

5.1. Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty (w formie załączników) następujące dokumenty: ---

5.2. niedołączenie do oferty wszystkich wymienionych powyżej dokumentów może stanowić podstawę do odrzucenia oferty przez Zamawiającego.

6. Przebieg postępowania:

6.1. Zamawiający dopuszcza w ramach postępowania podjęcie negocjacji handlowych mających na celu ustalenie wszystkich postanowień docelowej umowy. Zaproszenie do negocjacji nie oznacza wyboru oferty przez Zamawiającego.

6.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

6.2.1. zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia

6.2.2. swobodnego wyboru oferty

6.2.3. selektywnego wyboru dostawcy

6.2.4. odmowy podjęcia negocjacji w toku postępowania zakupowego

6.2.5. odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

7. Postanowienia końcowe:

7.1. Złożenie oferty handlowej jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez oferenta treści niniejszego zaproszenia do składania ofert oraz treści Regulaminu Platformy Zakupowej, znajdującego się pod adresem:

https://grupasmithfield.logintrade.net/portal,regulamin.html

Pozdrawiam,
Klaudia Warczak

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Załącznik nr 1 - Draft umowy.docx
2.	Załącznik nr 2 - Protokół realizacji.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Żeńsko k. Wierzchowa - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
2.	Byszkowo k. Broczyna - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
3.	Żabin k. Wierzchowa - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
4.	Bonin k. Złocieńca - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
5.	Czarne Małe k. Czaplinka - koszt konserwacji (dojazd w cenie) CCTV + 16 linii SWiN		1	szt.	Inne
6.	Nielep k. Świdwina - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
7.	Suliszewice k. Łobza - koszt konserwacji (dojazd w cenie)		1	szt.	Inne
8.	AV Czaplinek - koszt konserwacji (dojazd w cenie) - CCTV + 16 linii SWiN		1	szt.	Inne
9.	AV Słupsk - koszt konserwacji (dojazd w cenie) - tylko SWiN, ilość linii: 10		1	szt.	Inne
10.	Czaplinek Jeziorna - koszt konserwacji (dojazd w cenie) - tylko SWiN ,ilość linii: 28		1	rbg.	Inne
11.	Koszt 1 RBG TECHNIKA (prace poza konserwacją) - awarie, naprawy, dla pierwszej osoby		1	rbg.	Inne
12.	Koszt 1 RBG TECHNIKA/POMOCNIKA (prace poza konserwacją) - awarie, naprawy, dla drugiej osoby		1	szt.	Inne
13.	Dojazd - RYCZAŁT (do 30 km z pkt. A do pkt. B) *w przypadku wyjazdów łączonych		1	szt.	Inne
14.	Dojazd - RYCZAŁT (taka sama kwota dla wszystkich lokalizacji)		1	szt.	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Licencja zabezpieczenia technicznego
3.	Technicy na stałe przypisani do lokalizacji
4.	Zmienne ekipy serwisowe
5.	Akceptacja kar umownych wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym (w przypadku braku akceptacji - proszę podać Państwa propozycje)
6.	Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności konserwacyjne/serwisowe za pomocą osób, które posiadają wszystkie wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia
7.	Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach prawa cywilnego
8.	Akceptacja terminów wskazanych w zapytaniu ofertowym (w przypadku braku akceptacji - proszę podać Państwa propozycje)
9.	Akceptacja zasad bioasekuracji (omówionych podczas wizji lokalnej)

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Jaka jest wartość polisy OC firmy?
2.	Czy akceptują Państwo kary umowne wyszczególnione w zapytaniu ofertowym? Jeżeli nie, proszę podać własne propozycje.
3.	Czy akceptują Państwo terminy wyszczególnione w zapytaniu ofertowym? Jeżeli nie, proszę podać własne propozycje.
4.	Jaki otrzymamy rabat od podstawowego cennika Hikvision? Proszę podać wartość w %.
5.	Jaki otrzymamy rabat od podstawowego cennika BCS? Proszę podać wartość w %.
6.	Czy posiadacie Państwo do wglądu podstawowy cennik Hikvision/BCS ? Jeżeli tak, proszę załączyć.

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie