Numer zapytania	Z1188/10377/1
Tytuł zapytania	[ZAK/2026/001351] Przedłużenie wsparcia Foglight
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-06-12 08:49:00
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-06-12 09:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-19 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-06-15 15:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Animex Foods Sp. z o.o. zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (RFP).

Przedmiotem zapytania ofertowego jest dostawa licencji oprogramowania **Foglight for SQL Server – SQL Performance Investigator Edition per named instance** dla **14 instancji**, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego i utrzymania.

Zakres zapytania obejmuje:

- dostawę licencji Foglight for SQL Server – SQL Performance Investigator Edition w modelu per named instance dla 14 instancji,
- zapewnienie prawa do korzystania z oprogramowania zgodnie z warunkami producenta,
- dostęp do aktualizacji oraz poprawek w okresie trwania subskrypcji/maintenance,
- wsparcie techniczne producenta lub autoryzowanego partnera.

Wymagane jest, aby oferowane rozwiązanie zapewniało:

- monitoring wydajności środowisk SQL Server,
- identyfikację i analizę problemów wydajnościowych,
- narzędzia diagnostyczne na poziomie zapytań i instancji,
- raportowanie oraz analizę historyczną wydajności,
- wsparcie dla wielu instancji SQL Server w środowisku rozproszonym.

W ramach oferty wymagane jest:

- zapewnienie wsparcia technicznego minimum 8x5 (preferowane 24x7),
- dostęp do aktualizacji oprogramowania i poprawek bezpieczeństwa,
- obsługa zgłoszeń serwisowych (ticket / mail / telefon),
- określenie poziomów SLA (czasy reakcji i rozwiązania),
- wskazanie warunków wsparcia producenta.

Oferta powinna zawierać:

- cenę jednostkową licencji per instance,
- łączną wartość dla 14 instancji,
- koszt wsparcia / maintenance (jeśli nie jest wliczony w licencję),
- walutę (preferowana PLN),
- potwierdzenie, że cena obejmuje wszystkie koszty,
- termin ważności oferty minimum 30 dni.

Oferent powinien posiadać status autoryzowanego partnera producenta lub sprzedaż poprzez autoryzowany kanał dystrybucji oraz zapewnić legalność i pochodzenie licencji.

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- prowadzenia negocjacji warunków handlowych i/lub technicznych z wybranymi Oferentami
- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia na każdym etapie
- swobodnego wyboru oferty, w tym wyboru oferty, która nie jest ofertą najtańszą
- odrzucenia którejkolwiek z ofert
- rezygnacji z postępowania, jego zamknięcia lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie, na każdym etapie postępowania, bez dokonania wyboru oferty
- podjęcia powyższych działań bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Oferentów, w szczególności bez obowiązku podania przyczyny oraz bez obowiązku pokrywania kosztów przygotowania ofert

Złożenie oferty oznacza akceptację powyższych zasad postępowania.

Pozdrawiam serdecznie, Artur Kaczmarek

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	2000 zgoda Animex Foods Sp z o_o_.pdf
2.	Non-disclosure Agreement all companies.pdf
3.	Oświadczenie_PL.pdf
4.	Umowa o poufności wszystkie spółki.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Foglight for SQL Server – SQL Performance Investigator Edition per named instance		14	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Zgoda na e-fakturę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak