Numer zapytania	Z100/10217/1
Tytuł zapytania	ZAK/2023/000995 Umowa serwisowa systemu SSWiN Animex o. w Iławie
Kupiec prowadzący:	Karcz, Patrycja
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-05-19 13:47:38
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-05-19 13:50:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-05-29 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-05-26 14:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Dzień dobry, zapraszam do złozenia oferty na *przegląd i serwisy systemu sygnalizacji włamania i napadu w zakładzie Animex Foods O. w Iławie* al. Jana Pawła II 8, 14-200 Iława.

Planujemy zawrzeć **dwuletnią umowę ramową.**

W zał. przesyłam **umowę o poufności - proszę o podpisanie** i przesłanie skanem. Jeżeli potrzebujecie Państwo wizji lokalnej- proszę o wiadomość na platformie wraz z umową o poufności.

Wszelkie pytania związane z postępowaniem proszę kierować za posrednictwem **wiadomości** na platformie zakupowej.

Proszę o dołączenie **oferty w pliku pdf** do postępowania zawierającej **ceny, datę przygotwania i obowiązywania oferty, dane firmy, numer i tytuł postępowania ofertowego, nazwisko kupca prowadzącego (Patrycja Karcz) oraz wszystkie warunki handlowe** związane ze świadczeniem usługi tj.:

-zakres prac,

-termin płatności- oczekiwane min. 30 dni od daty dostarczenia fv,

-gwarancja- okres i zakres,

-termin realizajci,

-szacowana częstotliwość przeglądu,

-dostępność serwisu (dni i godziny pracy)- oczekiwana gotowość do pracy w dni wolne,

-czas reakcji serwisowej- rozumiany jako czas liczony od momentu formalnego zgłoszenia awarii do momentu pojawienia się pracownika serwisu przy urządzeniu

-maksymalny czas usunięcia awarii- rozumiany jako czas liczony od momentu formalnego zgłoszenia awarii (wynikającej z normalnej eksploatacji urządzenia)do momentu przywrócenia urządzenia do stanu technicznego sprzed awarii. Powyższy parametr powinien uwzględniać czas oczekiwania na części zamienne.

-stawki serwisowe,

-koszt dojazdu - w przypadku przeglądu oczekiwany po stronie usługodawcy,

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.

- swobodnego wyboru oferty.

- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Grupa Animex zastrzega, że rozpatrywane będą tylko kompletne oferty spełniające wszystkie wymagania ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym

pozdrawiam Patrycja Karcz Animex

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Animex pl umowa o poufnosci.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	przegląd systemu SSWiN		1	usługa	Inne
2.	stawka rbh dzień dni robocze		1	rbg.	Inne
3.	stawka rbh nocna zmiana		1	rbg.	Inne
4.	stawka rbh sobota		1	rbg.	Inne
5.	stawka rbh niedziela i święta		1	rbg.	Inne
6.	dojazd w przypadku serwisu stawka za 1km		1	km	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.8	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Czas reakcji serwisowej: godziny	0.1	Tak	Zniżkowy	Nie
3.	Termin płatności	0.1	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: min 30 dni od daty dostarczenia fv
2.	oferta w pliku PDF
3.	Koszt dojazdu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie