Numer zapytania	Z248/10377/1
Tytuł zapytania	ZAK/2021/001736 - Serwis telefonów komórkowych w roku 2022
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2021-12-27 09:49:01
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2021-12-27 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2021-12-31 14:57:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2021-12-31 12:57:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Prosimy o przedstawienie ofert wycenę usług związanych z serwisem pogwarancyjnym telefonów marki Samsung oraz

W ofercie proszę zamieścić:

1. spis oferowanych usług
2. koszt diagnostyki
3. ceny usług serwisowych takich jak (bez uwzględnienia części zamiennych):

Przykładowe usługi:

- wymiana złącza ładującego
- wymiana obudowy
- wymiana wyświetlacza
- wymiana głośnika
- wymiana mikrofonu
- wymiana płyty głównej
- wymiana aparatu
- reinstalacja oprogramowania
- odzyskanie danych (opcja)

Proszę o umieszczenie informacji na temat ceny usług (bez uwzględnienia części zamiennych) oraz koszty transportu (oddzielna pozycja w ofercie). Serwis musi być oparty o części oryginalne

Proszę uzupełnić ofertę o inne usługi które nie zostały wymienione w oparci o doświadczenie.

Przykładowe modele wykorzystywane w zakładach:
Samsung: A10, A3, A40, A50, A70, A5, A6, A8, J3, J4, J7, J5, S7, S8, S10, xCover3, xCover4
Xiaomi: Redmi 9, Redmi 8 , Mi10, Mi10T, Mi9, Redmi Note 9

Współpraca będzie polegać na każdorazowej wycenie przez Państwa usługi wraz z częściami i realizacji naprawy po akceptacji kosztów.

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.
- swobodnego wyboru oferty;
- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Serwis telefonów komórkowych Samsung i Xiaomi		1	usługa	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.3	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin realizacji dni robocze	0.4	Tak	Zniżkowy	Nie
3.	Jakość usług	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	e-faktura

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie