Numer zapytania	Z85/8425/1
Tytuł zapytania	UMOWA SERWISOWA - serwis i konserwacja systemów telewizji przemysłowej (CCTV)
Kupiec prowadzący:	Warczak, Klaudia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-01-12 10:02:56
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-01-12 10:10:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-01-25 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-01-25 11:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,
Serdecznie zapraszam do składania ofert na serwis i konserwację systemów telewizji przemysłowej CCTV, KD oraz SSWiN, użytkowanych na terenie Zakładów Agri Plus oraz Agri Vet.
Z wybraną firmą chcemy podpisać umowę na okres minimum 12-24 miesięcy.

1. WYKAZ OBIEKTÓW + ilości kamer (załącznik nr. 1)

Agri Plus:

- Wielkopolska: WP Szamotuły, Więckowice, Turostowo
- Zachodniopomorskie: Byszkowo, Żeńsko, Żabin, Bonin, Czarne Małe (WP+ Hurtownia Leków), Nielep, Suliszewice,
- Kujawsko Pomorskie: WP + Ferma Krąplewice
- Opolskie: WP Grodków
- Warmińsko Mazurskie: WP Kętrzyn, Korsze, Wronki Wielkie
- Lubelskie: WP Zamość

Agri Vet:

- Wielkopolska: Szamotuły, Środa Wielkopolska,
- Lubuskie: Lutol
- Zachodniopomorskie: Czaplinek, Czarne Małe Hurtownia Leków, Cychry
- Warmińsko Mazurskie: Nowe Miasto Lubawskie, Korsze
- Białostockie: Sienkiewicze, Sokółka
- Mazowieckie: Brudnice

2. ZAKRES PRAC
A) KONSERWACJE - raz w roku:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń
- Sprawdzenia działania kamer: czyszczenie kamer, regulacja układów optycznych kamer i obudowy (regulacja ostrości)
- Sprawdzenie jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach w dzień i w nocy.
- Sprawdzenie zasilania podstawowego i zapasowego
- Sprawdzenie poprawności działania każdego strumienia transmisji wizyjnej i sterującej
- Kontrola pracy i ustawień rejestratora
- Sprawdzenie zapisów na dyskach rejestratora
- Aktualizacja czasu systemowego
- Czyszczenie i regulacja ustawień kamer, monitorów

- Sprawdzenie wpisów w książce eksploatacji (+ założenie książek na początku współpracy)
- Dokonanie wpisu do rejestru zdarzeń książki eksploatacji systemu CCTV
- Czyszczenie szafy rack oraz zawartych w nim elementów systemu CCTV

B) SERWIS I NAPRAWY ELEMENTÓW

- Czynności niezbędne do przywrócenia sprawności eksploatacyjnej Systemów
- Wymiany uszkodzonych elementów
  - Wszelkie czynności serwisowe wynikające z warunków świadczenia usług w ramach umowy dokonywane będą przez serwis całodobowo, przez 7 dni w tygodniu
  - Wykonawca zapewnia podjęcie czynności serwisowych w czasie do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii
  - W przypadku konieczności wymiany części niedostępnych "od ręki" - naprawy będą realizowane w możliwie najkrótszym czasie po ich sprowadzeniu
  - Serwis wykonujący naprawy będzie dysponował kamerą zastępczą, którą będzie mógł zainstalować w miejscu uszkodzonej (do czasu sprowadzenia nowej)
  - Naprawa nie może przekroczyć 5 dni roboczych (z wyjątkiem udokumentowanego przez wykonawcę opóźnienia wynikającego z nie jego winy)
  - Na wymienione przez Wykonawcę części zamienne zostanie udzielona gwarancja na okres 12 miesięcy
  - Gwarancja na robociznę - min. 3 miesiące

Uwaga!
Wymagamy, aby serwis zawsze miał przy sobie podstawowe narzędzia oraz urządzenia zastępcze (wyszczególnione poniżej).
Nie będziemy ponosić kosztów serwisu (np. robocizna, dojazd) w przypadku nieposiadania tych elementów:

CCTV:
- KAMERA ANALOGOWA – x2
- KAMERA 4 mpx IP (HIK VISION) – x2
- ZASILACZ PSC 12015 lub inny właściwy – x4
- DYSK HDD 1T – x1
- DRABINA 3 X 9 – x1

SSWiN:
- CZUJNIK RUCHU – x1
- KONTAKTRON – x2
- AKUMULATOR 7Ah – x1
- AKUMULATOR 18Ah – x1
- SYGNALIZATOR ZEW I WEW – x1

W przypadku pytań, serdecznie zapraszam do kontaktu:
klaudia.warczak@agriplus.pl, tel. 797-412-174

Pozdrawiam,
Klaudia Warczak

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Zał_ nr_ 1 - Wykaz Obiektów AGRI PLUS_całość.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Żeńsko k. Wierzchowa - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
2.	Żeńsko k. Wierzchowa - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
3.	Byszkowo k. Broczyna - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
4.	Byszkowo k. Broczyna - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
5.	Żabin k. Wierzchowa - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne

6.	Żabin k. Wierzchowa - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
7.	Bonin k. Złocieńca - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
8.	Bonin k. Złocieńca - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
9.	Czarne Małe k. Czaplinka - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
10.	Czarne Małe k. Czaplinka - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
11.	Nielep k. Świdwina - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
12.	Nielep k. Świdwina - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
13.	Suliszewice k. Łobza - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
14.	Suliszewice k. Łobza - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
15.	AV Czaplinek - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
16.	AV Czaplinek - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
17.	AV Cychry - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
18.	AV Cychry - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
19.	AV Lutol - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
20.	AV Lutol - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
21.	Kętrzyn - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
22.	Kętrzyn- koszt dojazdu		1	szt.	Inne
23.	Wronki Wielkie k. Gołdapi - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
24.	Wronki Wielkie k. Gołdapi - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
25.	Bykowo k. Korsz - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
26.	Bykowo k. Korsz - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
27.	AV Bykowo k. Korsz - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
28.	AV Bykowo k. Korsz - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
29.	AV Nowe miasto Lubawskie - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
30.	AV Nowe miasto Lubawskie - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
31.	Krąplewice k. Świecia - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
32.	Krąplewice k. Świecia - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
33.	Więckowice - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
34.	Więckowice - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
35.	Szamotuły, Chrobrego - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
36.	Szamotuły, Chrobrego - koszt dojazdu		1	szt.	Inne

37.	Turostowo - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
38.	Turostowo - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
39.	AV Szamotuły - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
40.	AV Szamotuły - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
41.	AV Środa Wielkopolska - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
42.	AV Środa Wielkopolska - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
43.	Grodków WP - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
44.	Grodków WP - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
45.	Grodziec - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
46.	Grodziec - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
47.	Michałówek - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
48.	Michałówek - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
49.	Zamość WP - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
50.	Zamość WP - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
51.	Sokółka wylęgarnia - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
52.	Sokółka wylęgarnia - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
53.	AV Sienkiewicze - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
54.	AV Sienkiewicze - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
55.	AV Brudnice koło Żuromina - koszt konserwacji (raz w roku)		1	usługa	Inne
56.	AV Brudnice koło Żuromina - koszt dojazdu		1	szt.	Inne
57.	Koszt 1 RBG TECHNIKA (prace poza konserwacją - awarie, naprawy)		1	rbg.	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Realizacja - wszystkie lokalizacje
3.	Realizacja - wybrane Zakłady
4.	Licencja zabezpieczenia technicznego
5.	Technicy na stałe przypisani do lokalizacji
6.	Zmienne ekipy serwisowe
7.	Odpowiedzi na zapytania ofertowe (w trakcie trwania umowy) - przesyłane w ciągu 14 dni
8.	Akceptacja kar umownych (wspólnie ustalonych) za niedotrzymanie terminów
9.	Naprawy powyżej 2000 PLN będą realizowane PO AKCEPTACJI KOSZTORYSÓW (przez osoby odpowiedzialne po stronie Zleceniodawcy)
10.	Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności konserwacyjne/serwisowe za pomocą osób, które posiadają wszystkie wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia
11.	Wykonawca przekaże wykaz osób upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych/konserwacyjnych, a pracownicy będą posiadać imienne identyfikatory
12.	Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach prawa cywilnego
13.	Podjęcie czynności naprawczych lub diagnozy naprawy przed upływem 48h
14.	Protokół powykonawczy z napraw - przesyłany w ciągu 48 godzin od zakończenia prac

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Proszę podać wartość polisy OC firmy

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak