

|                                             |                                                                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Numer zapytania                             | Z85/8425/1                                                                    |
| Tytuł zapytania                             | UMOWA SERWISOWA - serwis i konserwacja systemów telewizji przemysłowej (CCTV) |
| Kupiec prowadzący:                          | Warczak, Klaudia                                                              |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: |                                                                               |
| Data złożenia:                              | 2022-01-12 10:02:56                                                           |
| Waluta:                                     | PLN                                                                           |

## TERMINY W ZAPYTANIU

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2022-01-12 10:10:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2022-01-25 15:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?):            | 2022-01-25 11:00:00 |

|            |     |
|------------|-----|
| Załączniki | tak |
|------------|-----|

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,  
Serdecznie zapraszam do składania ofert na serwis i konserwację systemów telewizji przemysłowej CCTV, KD oraz SSWiN, użytkowanych na terenie Zakładów Agri Plus oraz Agri Vet.  
Z wybraną firmą chcemy podpisać umowę na okres minimum 12-24 miesięcy.

#### 1. WYKAZ OBIEKTÓW + ilości kamer (załącznik nr. 1)

##### Agri Plus:

- Wielkopolska: WP Szamotuły, Więckowice, Turostowo
- Zachodniopomorskie: Byszkowo, Żeńsko, Żabin, Bonin, Czarne Małe (WP+ Hurtownia Leków), Nielep, Suliszewice,
- Kujawsko Pomorskie: WP + Ferma Krąplewice
- Opolskie: WP Grodków
- Warmińsko Mazurskie: WP Kętrzyn, Korsze, Wronki Wielkie
- Lubelskie: WP Zamość

##### Agri Vet:

- Wielkopolska: Szamotuły, Środa Wielkopolska,
- Lubuskie: Lutol
- Zachodniopomorskie: Czaplinek, Czarne Małe Hurtownia Leków, Cychry
- Warmińsko Mazurskie: Nowe Miasto Lubawskie, Korsze
- Białostockie: Sienkiewiczze, Sokółka
- Mazowieckie: Brudnice

#### 2. ZAKRES PRAC

##### A) KONSERWACJE - raz w roku:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń
- Sprawdzenia działania kamer: czyszczenie kamer, regulacja układów optycznych kamer i obudowy (regulacja ostrości)
- Sprawdzenie jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach w dzień i w nocy.
- Sprawdzenie zasilania podstawowego i zapasowego
- Sprawdzenie poprawności działania każdego strumienia transmisji wizyjnej i sterującej
- Kontrola pracy i ustawień rejestratora
- Sprawdzenie zapisów na dyskach rejestratora
- Aktualizacja czasu systemowego
- Czyszczenie i regulacja ustawień kamer, monitorów

- Sprawdzenie wpisów w książce eksploatacji (+ założenie książek na początku współpracy)
- Dokonanie wpisu do rejestru zdarzeń książki eksploatacji systemu CCTV
- Czyszczenie szafy rack oraz zawartych w nim elementów systemu CCTV

## B) SERWIS I NAPRAWY ELEMENTÓW

- Czynności niezbędne do przywrócenia sprawności eksploatacyjnej Systemów
- Wymiany uszkodzonych elementów
  - Wszelkie czynności serwisowe wynikające z warunków świadczenia usług w ramach umowy dokonywane będą przez serwis całodobowo, przez 7 dni w tygodniu
  - Wykonawca zapewnia podjęcie czynności serwisowych w czasie do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii
  - W przypadku konieczności wymiany części niedostępnych "od ręki" - naprawy będą realizowane w możliwie najkrótszym czasie po ich sprowadzeniu
  - Serwis wykonujący naprawy będzie dysponował kamerą zastępczą, którą będzie mógł zainstalować w miejscu uszkodzonej (do czasu sprowadzenia nowej)
  - Naprawa nie może przekroczyć 5 dni roboczych (z wyjątkiem udokumentowanego przez wykonawcę opóźnienia wynikającego z nie jego winy)
  - Na wymienione przez Wykonawcę części zamienne zostanie udzielona gwarancja na okres 12 miesięcy
  - Gwarancja na robociznę - min. 3 miesiące

### Uwaga!

Wymagamy, aby serwis zawsze miał przy sobie podstawowe narzędzia oraz urządzenia zastępcze (wyszczególnione poniżej).

Nie będziemy ponosić kosztów serwisu (np. robocizna, dojazd) w przypadku nieposiadania tych elementów:

### CCTV:

- KAMERA ANALOGOWA – x2
- KAMERA 4 mpx IP (HIK VISION) – x2
- ZASILACZ PSC 12015 lub inny właściwy – x4
- DYSK HDD 1T – x1
- DRABINA 3 X 9 – x1

### SSWiN:

- CZUJNIK RUCHU – x1
- KONTAKTRON – x2
- AKUMULATOR 7Ah – x1
- AKUMULATOR 18Ah – x1
- SYGNALIZATOR ZEW I WEW – x1

W przypadku pytań, serdecznie zapraszam do kontaktu:

klaudia.warczak@agriplus.pl, tel. 797-412-174

Pozdrawiam,  
Klaudia Warczak

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty                                            |
|-----|------------------------------------------------------|
| 1.  | Załącznik nr 1 - Wykaz Obiektów AGRI PLUS_całość.pdf |

## PRODUKTY

| Lp. | Produkt                                               | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------|
| 1.  | Żeńsko k. Wierzchowa - koszt konserwacji (raz w roku) |                    | 1     | usługa          | Inne               |
| 2.  | Żeńsko k. Wierzchowa - koszt dojazdu                  |                    | 1     | szt.            | Inne               |
| 3.  | Byszkowo k. Broczyna - koszt konserwacji (raz w roku) |                    | 1     | usługa          | Inne               |
| 4.  | Byszkowo k. Broczyna - koszt dojazdu                  |                    | 1     | szt.            | Inne               |
| 5.  | Żabin k. Wierzchowa - koszt konserwacji (raz w roku)  |                    | 1     | usługa          | Inne               |

|     |                                                            |  |   |        |      |
|-----|------------------------------------------------------------|--|---|--------|------|
| 6.  | Żabin k. Wierzchowa - koszt dojazdu                        |  | 1 | szt.   | Inne |
| 7.  | Bonin k. Złocieńca - koszt konserwacji (raz w roku)        |  | 1 | usługa | Inne |
| 8.  | Bonin k. Złocieńca - koszt dojazdu                         |  | 1 | szt.   | Inne |
| 9.  | Czarne Małe k. Czaplinka - koszt konserwacji (raz w roku)  |  | 1 | usługa | Inne |
| 10. | Czarne Małe k. Czaplinka - koszt dojazdu                   |  | 1 | szt.   | Inne |
| 11. | Nielep k. Świdwina - koszt konserwacji (raz w roku)        |  | 1 | usługa | Inne |
| 12. | Nielep k. Świdwina - koszt dojazdu                         |  | 1 | szt.   | Inne |
| 13. | Suliszewice k. Łobza - koszt konserwacji (raz w roku)      |  | 1 | usługa | Inne |
| 14. | Suliszewice k. Łobza - koszt dojazdu                       |  | 1 | szt.   | Inne |
| 15. | AV Czaplinek - koszt konserwacji (raz w roku)              |  | 1 | usługa | Inne |
| 16. | AV Czaplinek - koszt dojazdu                               |  | 1 | szt.   | Inne |
| 17. | AV Cychry - koszt konserwacji (raz w roku)                 |  | 1 | usługa | Inne |
| 18. | AV Cychry - koszt dojazdu                                  |  | 1 | szt.   | Inne |
| 19. | AV Lutol - koszt konserwacji (raz w roku)                  |  | 1 | usługa | Inne |
| 20. | AV Lutol - koszt dojazdu                                   |  | 1 | szt.   | Inne |
| 21. | Kętrzyn - koszt konserwacji (raz w roku)                   |  | 1 | usługa | Inne |
| 22. | Kętrzyn- koszt dojazdu                                     |  | 1 | szt.   | Inne |
| 23. | Wronki Wielkie k. Gołdapi - koszt konserwacji (raz w roku) |  | 1 | usługa | Inne |
| 24. | Wronki Wielkie k. Gołdapi - koszt dojazdu                  |  | 1 | szt.   | Inne |
| 25. | Bykowo k. Korsz - koszt konserwacji (raz w roku)           |  | 1 | usługa | Inne |
| 26. | Bykowo k. Korsz - koszt dojazdu                            |  | 1 | szt.   | Inne |
| 27. | AV Bykowo k. Korsz - koszt konserwacji (raz w roku)        |  | 1 | usługa | Inne |
| 28. | AV Bykowo k. Korsz - koszt dojazdu                         |  | 1 | szt.   | Inne |
| 29. | AV Nowe miasto Lubawskie - koszt konserwacji (raz w roku)  |  | 1 | usługa | Inne |
| 30. | AV Nowe miasto Lubawskie - koszt dojazdu                   |  | 1 | szt.   | Inne |
| 31. | Krąplewice k. Świecia - koszt konserwacji (raz w roku)     |  | 1 | usługa | Inne |
| 32. | Krąplewice k. Świecia - koszt dojazdu                      |  | 1 | szt.   | Inne |
| 33. | Więckowice - koszt konserwacji (raz w roku)                |  | 1 | usługa | Inne |
| 34. | Więckowice - koszt dojazdu                                 |  | 1 | szt.   | Inne |
| 35. | Szamotuły, Chrobrego - koszt konserwacji (raz w roku)      |  | 1 | usługa | Inne |
| 36. | Szamotuły, Chrobrego - koszt dojazdu                       |  | 1 | szt.   | Inne |

|     |                                                                 |  |   |        |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--|---|--------|------|
| 37. | Turostowo - koszt konserwacji (raz w roku)                      |  | 1 | usługa | Inne |
| 38. | Turostowo - koszt dojazdu                                       |  | 1 | szt.   | Inne |
| 39. | AV Szamotuły - koszt konserwacji (raz w roku)                   |  | 1 | usługa | Inne |
| 40. | AV Szamotuły - koszt dojazdu                                    |  | 1 | szt.   | Inne |
| 41. | AV Środa Wielkopolska - koszt konserwacji (raz w roku)          |  | 1 | usługa | Inne |
| 42. | AV Środa Wielkopolska - koszt dojazdu                           |  | 1 | szt.   | Inne |
| 43. | Grodków WP - koszt konserwacji (raz w roku)                     |  | 1 | usługa | Inne |
| 44. | Grodków WP - koszt dojazdu                                      |  | 1 | szt.   | Inne |
| 45. | Grodziec - koszt konserwacji (raz w roku)                       |  | 1 | usługa | Inne |
| 46. | Grodziec - koszt dojazdu                                        |  | 1 | szt.   | Inne |
| 47. | Michałowek - koszt konserwacji (raz w roku)                     |  | 1 | usługa | Inne |
| 48. | Michałowek - koszt dojazdu                                      |  | 1 | szt.   | Inne |
| 49. | Zamość WP - koszt konserwacji (raz w roku)                      |  | 1 | usługa | Inne |
| 50. | Zamość WP - koszt dojazdu                                       |  | 1 | szt.   | Inne |
| 51. | Sokołka wylęgarnia - koszt konserwacji (raz w roku)             |  | 1 | usługa | Inne |
| 52. | Sokołka wylęgarnia - koszt dojazdu                              |  | 1 | szt.   | Inne |
| 53. | AV Sienkiewicze - koszt konserwacji (raz w roku)                |  | 1 | usługa | Inne |
| 54. | AV Sienkiewicze - koszt dojazdu                                 |  | 1 | szt.   | Inne |
| 55. | AV Brudnice koło Żuromina - koszt konserwacji (raz w roku)      |  | 1 | usługa | Inne |
| 56. | AV Brudnice koło Żuromina - koszt dojazdu                       |  | 1 | szt.   | Inne |
| 57. | Koszt 1 RBG TECHNIKA (prace poza konserwacją - awarie, naprawy) |  | 1 | rbg.   | Inne |

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Termin płatności: 30 dni                                                                                                                                 |
| 2.  | Realizacja - wszystkie lokalizacje                                                                                                                       |
| 3.  | Realizacja - wybrane Zakłady                                                                                                                             |
| 4.  | Licencja zabezpieczenia technicznego                                                                                                                     |
| 5.  | Technicy na stałe przypisani do lokalizacji                                                                                                              |
| 6.  | Zmienne ekipy serwisowe                                                                                                                                  |
| 7.  | Odpowiedzi na zapytania ofertowe (w trakcie trwania umowy) - przesyłane w ciągu 14 dni                                                                   |
| 8.  | Akceptacja kar umownych (wspólnie ustalonych) za niedotrzymanie terminów                                                                                 |
| 9.  | Naprawy powyżej 2000 PLN będą realizowane PO AKCEPTACJI KOSZTORYSÓW (przez osoby odpowiedzialne po stronie Zleceniodawcy)                                |
| 10. | Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności konserwacyjne/serwisowe za pomocą osób, które posiadają wszystkie wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia |
| 11. | Wykonawca przekaże wykaz osób upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych/konserwacyjnych, a pracownicy będą posiadać imienne identyfikatory      |
| 12. | Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach prawa cywilnego                                            |
| 13. | Podjęcie czynności naprawczych lub diagnozy naprawy przed upływem 48h                                                                                    |
| 14. | Protokół powykonawczy z napraw - przesyłany w ciągu 48 godzin od zakończenia prac                                                                        |

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp. | Pytanie                              |
|-----|--------------------------------------|
| 1.  | Proszę podać wartość polisy OC firmy |

## SKŁADANIE OFERT

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Zezwól na składanie ofert częściowych                                       | tak |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki                                     | nie |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów                                      | tak |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert       | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | tak |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach                                 | tak |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości                                    | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych                                      | tak |