

Numer zapytania	Z715/10377/1
Tytuł zapytania	ZAK/2023/002338 Wsparcie dla systemu zarządzania zdarzeniami Request Tracker
Kupiec prowadzący:	Kaczmarek, Artur
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-11-10 09:00:23
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-11-10 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-11-14 14:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-11-14 13:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo / Dear Sirs

Prosimy o przedstawienie ofert na wsparcie systemu Request Tracker 5.0.4 na poziomie basic opisanym na stronie producenta. Instalacja On Premise. W przypadku innego zakresu wsparcia prosimy o załączenie jego zakresu. / Please submit offers for support for the Request Tracker 5.0.4 system at the basic level described on the manufacturer's website. On Premise Installation.
<https://bestpractical.com/pricing>

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem platformy zakupowej / Please direct any questions via the purchasing platform

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany zakresu postępowania zakupowego oraz sposobu jego prowadzenia.
- swobodnego wyboru oferty.
- odrzucenia którejkolwiek z ofert, rezygnacji i zamknięcia postępowania lub odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie na każdym etapie postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec oferentów, jak i bez podania przyczyny.

Pozdrawiam serdecznie, Artur Kaczmarek

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Porozumienie_zakup_ENG_Smithfield_Polska.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Request Tracker On-Premise Support Basic Plan		1	usługa	POZOSTAŁE PAKIETY OPROGRAMOWANIA

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Zgoda na e-fakturę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak