Numer zapytania	Z882/33326/1
Tytuł zapytania	ZAK/2026/002560/Świadczenie usług serwisowych, diagnostycznych oraz szkoleniowych dla robota paletyzującego zlokalizowanego na Pakowni Konserw w Oddziale Szczecin./2033/AG
Kupiec prowadzący:	Nalepka, Klaudia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-10-12 11:10:50
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-12 11:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-26 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-21 11:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Witam,

Proszę o przedstawienie oferty na świadczenie usług serwisowych, diagnostycznych, programistycznych oraz szkoleniowych dla robota paletyzującego wraz z osprzętem, zlokalizowanego na Pakowni Konserw w Oddziale Szczecin.

Robot stanowi element systemu automatycznej paletyzacji. W związku z planowanym zabezpieczeniem wsparcia technicznego dla urządzenia prosimy o przedstawienie oferty cenowej obejmującej poniższy zakres usług wraz z podaniem obowiązujących stawek rozliczeniowych.

Zakres oczekiwanych usług obejmuje w szczególności:

- diagnostykę i usuwanie awarii robota,
- wsparcie techniczne zdalne oraz na miejscu,
- przywracanie pracy po awariach i kolizjach,
- modyfikacje oraz optymalizację programów robota,
- wsparcie przy zmianach formatów paletyzacji,
- szkolenia operatorów oraz pracowników Utrzymania Ruchu,
- sporządzanie raportów z wykonanych prac.

Prosimy o wycenę następujących pozycji:

1. Roboczogodzina serwisowa w dni robocze.
2. Roboczogodzina serwisowa poza standardowymi godzinami pracy.
3. Roboczogodzina serwisowa w weekendy i święta.
4. Roboczogodzina wsparcia zdalnego.
5. Roboczogodzina prac programistycznych i optymalizacyjnych.
6. Szkolenie operatorów robota paletyzującego
7. Szkolenie pracowników Utrzymania Ruchu
8. Koszt dojazdu serwisu do zakładu.
9. Koszty delegacji i noclegów (jeżeli dotyczy).

Dodatkowo prosimy o potwierdzenie:

- deklarowanego czasu reakcji na zgłoszenie,
- możliwości świadczenia wsparcia zdalnego,
- dostępności serwisu na terenie Polski,
- doświadczenia w obsłudze robotów paletyzujących oraz podobnych systemów automatyki.

Pytania prosze kierowac do Andrzej Górecki Andrzej.Gorecki@animex.pl

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Stawka roboczogodziny serwisowej w dni robocze		1	rbg.	Inne
2.	Stawka roboczogodziny serwisowej poza godzinami pracy		1	rbg.	Inne
3.	Stawka roboczogodziny serwisowej w weekendy i święta		1	rbg.	Inne
4.	Stawka za wsparcie zdalne		1	usługa	Inne
5.	Stawka za usługi programistyczne		1	usługa	Inne
6.	Stawka za szkolenie operatorów		1	osoba	Inne
7.	Stawka za szkolenie UR		1	osoba	Inne
8.	Koszt dojazdu serwisu KM		1	km	Inne
9.	Koszt noclegu		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie